Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

Betreft: Klacht met verzoek tot herstel

Plaats en datum

Geachte heer/mevrouw,

Afgelopen week, op 3 november, kocht ik bij u een \_\_\_\_\_ (korte duidelijke omschrijving van het product, inclusief eventuele serie/ artikel nummers).

De \_\_\_\_\_ (productnaam) functioneert vertoont de volgende gebreken: (omschrijving van de gebreken van het product).

Het product zou naar behoren moeten functioneren, zeker zo kort na de aanschaf (binnen de garantietermijn). Nu dat niet het geval is, ben ik van mening dat er sprake is van een ondeugdelijk product.

Ik verzoek u vriendelijk om de gebreken te repareren, danwel te vervangen binnen 2 weken. (afhankelijk van het probleem van het product kunt u hier een langere periode invullen)

Wanneer de reparatie of vervanging niet binnen de bovengenoemde periode kan worden gerealiseerd, stel ik u in gebreke en zal ik de koopovereenkomst ontbinden. In dat geval zal ik het product retourneren en verwacht ik op dat moment het aankoopbedrag retour te ontvangen.

Hierbij verzoek ik u om uiterlijk binnen 1 week schriftelijk te reageren.

In afwachting op uw spoedige reactie, verblijf ik,

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender

Indien er sprake is van een koopovereenkomst en/ of algemene voorwaarden, kunt u deze in de bijlage van deze brief mee sturen.